

Business Ambassador Service



Service d'ambassadeur des entreprises

Are you planning to open a business in Ottawa?

The purpose of the Business Ambassador Service is to make it easier for new business entrepreneurs to work with the City to start, plan and operate their new business.

How will this service benefit you?

- One single point of contact to access City services and information related to your new business including processing specific licences and permits
- The ability to access information or initiate a request online 24/7 to meet with the Business Information Officer (BIO)
- Clear timelines provided upfront from the time an entrepreneur initiates the process to the time they open their business

What types of businesses are eligible to participate in this service?

- Food premise start-ups such as restaurant, bakery, café, butcher shop or any other type of food establishment retrofitting or modifying an existing zoned property or building.
- Current restaurant entrepreneurs planning to expand their business by retrofitting/modifying an existing zoned property/building in a new location.

Vous avez l'intention de démarrer une entreprise à Ottawa?

L'objectif du Service d'ambassadeur des entreprises est de faciliter les interactions entre les entrepreneurs et la Ville en ce qui a trait à la planification, au démarrage et à l'exploitation d'une entreprise.

Quels sont les avantages du Service d'ambassadeur des entreprises?

- Point de service unique pour obtenir de la Ville les services et les renseignements relatifs à l'ouverture d'une nouvelle entreprise, notamment en ce qui concerne le traitement des demandes de permis.
- Possibilité de se renseigner ou de demander un rendez-vous auprès de l'agent de renseignements aux entreprises en ligne en tout temps.
- Connaissance dès le départ des échéanciers, du début du processus à l'ouverture de l'entreprise.

Quels types d'entreprise sont admissibles au service?

- Entrepreneurs démarrant un service d'alimentation, comme un restaurant, une boulangerie, un café, une boucherie ou tout autre type d'établissement d'alimentation ou qui réaménagent ou modifient une propriété ou un bâtiment zoné existant.
- Restaurateurs actuels qui prévoient agrandir leur entreprise en réaménageant ou en modifiant une propriété ou un bâtiment zoné existant à un nouvel emplacement.



What is the role of the Business Information Officer (BIO)?

- Act as a single point of contact for new business entrepreneurs who are looking for information on City services and/or applying for licences and permits within the city;
- Provide each restaurant entrepreneur with information, documentation and a customized roadmap to help successfully open their business when requiring licences and permits;
- Help solve any issues that may have come up by contacting City departments involved in the process

Quel est le rôle de l'agent de renseignements aux entreprises?

- Agir comme point de service unique pour les entrepreneurs qui cherchent à obtenir de l'information sur les services municipaux ou les demandes de permis à la Ville.
- Fournir aux restaurateurs de l'information, de la documentation et une feuille de route personnalisée pour faciliter le démarrage de leur entreprise en ce qui a trait à l'obtention des permis requis.
- Contribuer à résoudre tout problème potentiel en communiquant avec les services municipaux concernés par le processus.

A Business Entrepreneur can meet with a BIO at four Client Service Centres:

Monday to Friday 8:30 a.m. to 4:30 p.m.

- City Hall
110 Laurier Avenue West
- Ben Franklin Place
101 Centrepointe Drive
- Orléans Client Service Centre
255 Centrum Boulevard
- Kanata Client Service Centre
580 Terry Fox Drive

Other public locations will be made available to the business entrepreneur to best accommodate their appointment request (Ottawa Public Libraries, Community Centres, etc.). The City wants to ensure the utmost privacy and confidentiality during the entrepreneur and the BIO discussions.

How can a Business register for the Business Ambassador Service?

Business entrepreneurs who are planning a new restaurant start-up can complete an intake questionnaire on ottawa.ca or call 613-580-2745.

bio1stop@ottawa.ca

Les entrepreneurs peuvent rencontrer un agent dans l'un des quatre centres du service à la clientèle :

Lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30

- Hôtel de ville
110, avenue Laurier Ouest
- Place-Ben-Franklin
101, promenade Centrepointe
- Centre du service à la clientèle d'Orléans
255, boul. Centrum
- Centre du service à la clientèle de Kanata
580, promenade Terry Fox

Les rencontres peuvent avoir lieu dans d'autres établissements publics (bibliothèques publiques d'Ottawa, centres communautaires, etc.) à la convenance des entrepreneurs. La Ville souhaite préserver au mieux la confidentialité et la vie privée des entrepreneurs lors de leurs discussions avec l'agent.

Comment peut-on s'inscrire au Service d'ambassadeur des entreprises

Les entrepreneurs qui prévoient ouvrir un restaurant peuvent répondre à un questionnaire initial sur ottawa.ca ou téléphoner au 613-580-2745.

bio1stop@ottawa.ca

